

La Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni, elaborata ai sensi dell'articolo 14, comma 4, lettera a), del Decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, è presentata dall'Organismo Indipendente di Valutazione della performance dell'Ater Provincia di Roma

L'OIV ha preso in considerazione i dati e le informazioni forniti dall'Amministrazione e pubblicati sul sito web istituzionale dell'Ente al fine di valutarne i contenuti, confrontarsi con l'Amministrazione ed iniziare l'espletamento del proprio mandato.

In particolare, la presente Relazione descrive in modo sintetico le principali evidenze e le criticità, secondo quanto disposto con delibera n. 23/2013 della CIVIT.

La Relazione si focalizza su alcuni aspetti di rilevanza in materia ed in particolare: a) sulla *performance* organizzativa, esprimendo una valutazione sull'intero ciclo integrato della gestione per programmi ed obiettivi, con l'analisi del processo e la rispondenza ai requisiti metodologici; b) sulla *performance* individuale esaminando lo svolgimento del percorso valutativo, dall'assegnazione degli obiettivi all'esame dei risultati; c) sul funzionamento del processo di misurazione e attuazione delle fasi del ciclo; d) sull'attuazione delle misure di prevenzione della corruzione e della trasparenza; e) sulle modalità di monitoraggio dell'OIV.

Nel dettaglio, la Relazione ha come obiettivo quello di:

- analizzare la metodologia, nonché l'operatività oggettiva del funzionamento del sistema delle performance,
- accompagnare i processi in razionalizzazione della prassi amministrativa,
- promuovere processi virtuosi di miglioramento circa la stessa dimensione culturale dell'Ente.

L'OIV evidenzia che il sopraggiungere della pandemia derivante da Covid 19, ha determinato due ineludibili effetti quali lo svolgimento da remoto dall'attuale processo del ciclo della Performance, criticità maggiormente subita in considerazione del rinnovo dell'organismo medesimo, comprese le iniziative di monitoraggio dell'OIV; correlando l'operatività ad un impatto di stress test per la direzione ed il personale della struttura.

Sono infatti state riviste le priorità di funzionamento, ricalibrando gli adempimenti, in un contesto di emergenza sanitaria, tale da indurre il Presidente dell'ANAC, con comunicato del 12.3.2020, a prorogare al 30 giugno anche le attestazioni in merito al corretto assolvimento degli obblighi di pubblicazione (Sezione "Amministrazione Trasparente").

Monitoraggio effettuato

L'azione dell'OIV si è applicata nell'analisi e verifica dei meccanismi di funzionamento di una realtà altamente complessa ed articolata dal punto di vista organizzativo gestionale, di configurazione territoriale e dei suoi Responsabili amministrativi di eterogeneità delle tipologie contrattuali e relative responsabilità di funzione e di Struttura del personale dipendente in relazione ai diversi livelli e profili di appartenenza

Si è cercato di accompagnare, pur nella mancanza della nomina CdA: a) i tempi di redazione dei progetti specifici, per poter valutarne i contenuti e le modalità di rendicontazione, così da portare l'OIV ad esprimersi, con il contestuale invito alla Direzione di individuare, per il futuro, obiettivi più sfidanti, valorizzando, ad esempio, i processi che ineriscono alla trasparenza proattiva e alle dinamiche di gestione del rischio, comunque già avviate da tempo; b) le modalità di redazione dei documenti di riferimento prestando accurata attenzione alla determinazione degli obiettivi ed al processo di condivisione degli stessi c) all'implementazione di un sistema informativo di gestione della performance e monitoraggio periodico dei risultati; d) ad una strutturazione del processo di gestione della performance organizzativa ed individuale .

L'ente in riferimento alla struttura del normato albero della performance, gestisce un modello caratterizzato da programmi e linee strategiche, che mirano a rendicontare la propensione alla crescita e all'innovazione e tende a favorire il porre in evidenza un collegamento tra strategia generale e linee di attività.

L'osservazione dell'OIV, si è infine incentrata sullo stimolo al monitoraggio 2020 del Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza.

Al pari, non possono nascondersi alcune criticità, quale, lato trasparenza amministrativa (*i.e.* attuazione di quanto previsto dal d.lgs. n. 33/2013), la necessità di ottimizzare, anche attraverso percorsi formativi, l'organizzazione del ciclo di vita degli obblighi di pubblicazione e il raccordo tra le prassi di pubblicazioni a livello centrale e territoriale (*i.e.* strutture di ricerca sul territorio), anche dal punto di vista della qualità della pubblicazione (es. formato del dato, riutilizzo, cautele privacy, etc.);

Il rischio maggiore, in questo quadro, è rappresentato dall'incorrere in una certa autoreferenzialità e dal percepire l'intero sistema della misurazione e valutazione come la fonte di una serie di adempimenti formali, anziché come uno strumento finalizzato al miglioramento del servizio istituzionale da rendere, nonché esprimendo nella pianificazione della performance l'assegnazione in funzione di ribaltamento della strategia in obiettivi anche alle strutture decentrate.

Il processo di attuazione del ciclo della performance è condotto con ritardi impattanti sia dal perdurare dello stato pandemico ma ineludibilmente interferendo sui meccanismi di elaborazione, approvazione, attuazione e rendicontazione del piano di attività funzionano stabilmente, nelle differenti fasi e nella tempistica prevista.

La presente relazione, con l'allegato che riporta le principali informazioni di supporto presenti sul sito e che ne costituisce parte integrante, viene trasmessa all'ente per le successive iniziative e per la pubblicazione sul sito istituzionale.