

In ottemperanza a quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n.82 e s.m.i.), la modalità di pagamento della bolletta avviene mediante "avviso di pagamento pagoPA". PagoPA è il sistema di pagamenti elettronici nazionale realizzato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (Agid), per rendere sicuro, trasparente e tracciabile qualsiasi pagamento verso la pubblica amministrazione.

L'"Avviso di Pagamento PagoPA" può essere pagato in diversi modi:

- ✓ Entrando nel Portale del cittadino: <https://aterdiroma.provincia.pluginpay.it/> ed accedendo alla sezione relativa ai Pagamenti Predeterminati e inserendo il Codice Avviso indicato nel foglio allegato alla presente. E' possibile scegliere tra gli strumenti di pagamento disponibili: carta di credito o debito o prepagata sui principali circuiti (Visa, MasterCard, VPay, Maestro, CartaSi, etc), bonifico bancario, Pay Pal, Satispay se si dispone di un relativo account.
- ✓ Attraverso home banking (utilizzando le funzioni pagoPA o CBILL, inserendo il Cod. Avviso indicato nel foglio allegato alla presente);
- ✓ attraverso gli sportelli bancomat ATM abilitati;
- ✓ presso le banche;
- ✓ presso gli uffici di Poste Italiane;
- ✓ nei punti vendita di SISAL, Lottomatica e ITB;
- ✓ attraverso apposite APP fornite dai prestatori di servizi di pagamento tramite internet e presso tutti gli altri operatori che hanno già aderito al sistema pagoPA o vi aderiranno nel tempo;
- ✓ attraverso altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) abilitati per il pagamento degli avvisi pagoPA.

La transazione sulla piattaforma pagoPA può essere soggetta a commissioni, che variano a seconda dei canali e dei metodi di pagamento utilizzati. In seguito al pagamento verrà emessa una ricevuta dell'esito della transazione, da conservare quale liberatoria del pagamento effettuato. L'elenco completo degli operatori (PSP) e dei canali abilitati a ricevere pagamenti tramite pagoPA, nonché tutte le informazioni relative alla piattaforma pagoPA, sono disponibili alla pagina web dedicata (<https://www.agid.gov.it/piattaforme/pagopa>)

### **Comunicazione relativa ai servizi a rimborso annualità 2024**

Si comunica che, come disposto dall'art. 17-bis della L.R. n. 12/1999, a far data da gennaio 2024 verranno inserite in bolletta le quote a conguaglio riferite all'anno 2022, relative a:

- **Energia Elettrica:** Conguaglio in 10 rate mensili a partire da Marzo 2024
- **Servizio Ascensori:** Conguaglio in n. 12 rate mensili a partire da Gennaio 2024
- **Servizio Idrico:** Conguaglio in n. 12 rate mensili a partire da Gennaio 2024

Il conguaglio, **applicato solo a coloro che hanno usufruito del relativo servizio**, verrà rateizzato in n. 12 rate mensili.

Il conguaglio relativo al Servizio di Energia Elettrica verrà ripartito in n. 10 rate mensili a partire da Marzo 2024

Nei casi di conguaglio con saldo a favore dell'inquilino si procederà all'accredito della somma con decurtazione della medesima dall'importo complessivo di bollettazione.

Le quote a conguaglio per i servizi a rimborso sono state calcolate, in attuazione della legge regionale L.R. n. 12/1999 sopra menzionata, in misura proporzionale ai vani convenzionali di ogni unità immobiliare e sulla base dei costi effettivamente sostenuti per i relativi servizi riferiti all'annualità 2022.

Per quanto riguarda invece le quote in acconto riferite all'esercizio 2024 le stesse, **applicate solo a coloro che usufruiscono dei relativi servizi**, sono state calcolate sulla base del costo medio desunto dai valori registrati, per ogni voce di spesa negli esercizi 2022 e 2023.

Per ulteriori informazioni e chiarimenti si potrà contattare il numero 06/398631 dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 12:30

F.to

**IL DIRETTORE GENERALE**

**( Avv. Remo PISANI )**